

HVORDAN BRUKE LADESTASJONENE

Velkommen som bruker av borettslagets ladestasjoner for elbil.

For å kunne få benytte seg av ladestasjonene i borettslaget, så må du som bruker opprette en konto enten i CloudCharge appen eller på <http://www.ladeinorge.no>. Se egne brukerveiledninger.

Disse tjenestene bruker samme database, så disse kan brukes parallelt om hverandre.

Alle ladestasjonene skal være merket med et unikt SMS navn som man benytter for å starte lading. Legg derfor merke til hva ladestasjonen som du har tilkoblet, heter.

Starte lading

Lysdiodene på toppen av ladestasjonen indikerer status på ladeprosessen. Dersom denne blinker grønt ca. hvert 5 sek, betyr det at den er klar for å koble til en bil

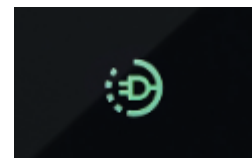
- Ladekabel plugges til bilen
- Ladekabel plugges til ladestasjonen
- Ladekabelen låses fast i ladestasjon og i bil, ladestasjon vil lyse konstant grønt.
- Ladestasjon venter nå på at bruker skal identifisere seg, som gjøres via CloudCharge app/lade i norge, SMS eller med RFID om leser er montert.
- Når bruker har identifisert seg og alt er ok, vil ladestasjonen begynne å lyse blått. Dette betyr at den lader.
- Når bilen er ferdig med å lade, vil denne begynne å blinke blått



Lysdioder enkle ladestasjoner



Lysdioder doble ladestasjoner



Avslutte lading

- Lading kan avsluttes enten ved å avslutte i APP, SMS eller låse opp bilen
- Koble dermed ladekabel fra bilen.
- Koble ladekabel fra ladestasjonen.



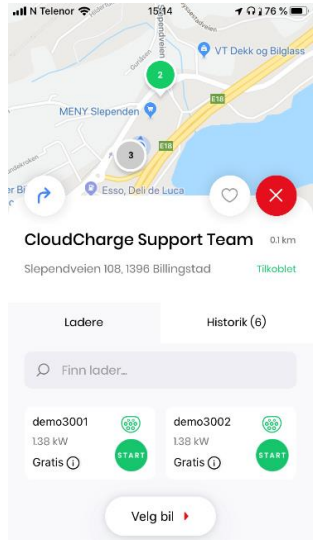
Under lading er ladepluggen låst fast til ladestasjonen. Dra aldri i TYPE 2-pluggen når den er låst. Dette kan skade støpsel og ladekabel.

Problemer?

- Benytt gjerne lenken <http://www.ladeinfo.no/> for nyttige tips.
- Sørg for å ha et aktivt betalingskort tilknyttet din brukerkonto.
- Sørg for å benytte en ladekabel som er fri for slitasje, og vær bestemt når denne blir plugget i.


KOMME I GANG MED LADING I BORETTSLAGET

Her er en kort veiledning for å komme i gang med CloudCharge appen.

<p>Last ned appen CLOUDCHARGE til din telefon</p> <p>Apple iPhone: https://apps.apple.com/no/app/cloudcharge/id1448473172?l=nb</p> <p>Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.defa.cloudcharge</p>	
<p>Installasjon og registrering</p> <p>Start med å åpne appen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Velg språk ▪ Skriv inn ditt telefonnummer. ▪ Du vil nå få tilsendt en kode på SMS. ▪ Fyll denne inn. ▪ Du vil nå få et valg om du vil dele din posisjon. For å kunne se ladestasjoner i nærheten, må dette skrues på. ▪ Deretter vil du få et valg om å aktivere pushvarsel, dersom du ønsker å få enkelte varslinger vedr. lading, må denne aktiveres. <ol style="list-style-type: none"> 1. Legg til ladestasjon. Denne funksjonen er kun tilgjengelig på eRange IQ ladestasjoner og borettslag som er lagt opp som et privat ladeanlegg. 2. Legg til betalingskort. Dersom du skal benytte deg av offentlige ladestasjoner eller borettslaget har en betalingsløsning. Må det være tilknyttet et aktivt betalingskort. 3. Legg til egne RFID brikker. Dersom ladeanlegget har en RFID leser, kan man tilknytte en RFID-tag mot din konto for å starte lading. <p>Disse innstillingene kan man også endre/legge til i senere i Min Profil.</p>	
<p>Bruk av appen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Start med å koble til din bil i ladestasjonen. Ladestasjon vil nå lyse konstant grønt. ▪ Deretter åpnes CloudCharge appen og «Finn Lader» velges. ▪ Dersom du har aktivert posisjonsdeling, vil nærmeste ladepunkter dukke opp på kartet. Man kan også søke på adresse helt øverst over kartet. Ladeanlegget vises da på kartet som en grønn /grå sirkel. Klikk på denne. ▪ Alle ladepunkter vil da vises under «Ladere». Disse vises med et unikt «sms» navn som også gjerne er klistret på ladestasjonen. ▪ Velg ladestasjon som du har tilkoblet og trykk start. <p>Dersom ladestasjon ikke vises på kartet, ta kontakt med anleggseier. For mer informasjon om lading, se gjerne www.ladeinfo.no</p>	

KOMME I GANG MED LADING I BORETTSLAGET

Her er en kort veiledning for å komme i gang med Lade i Norge.

<p>Registrer deg som bruker på www.ladeinorge.no</p>	
<p>Oppsett</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Legg til et betalingskort på Min Side</i>▪ <i>Legg til et RFID kort under «Legg til RFID» dersom du ønsker å benytte RFID kort og har dette installert.</i> <p><i>Nå er du klar til å starte å lade enten vie ladeinorge.no, SMS eller RFID brikke som er tilknyttet din konto</i></p>	<ul style="list-style-type: none">Kvitteringer >Endre betalingskort >Bytt passord >Legg til RFID >Logg ut >
<p>Bruk av ladeinorge.no</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Gå til «Start Ladestasjonen eller kart</i>▪ <i>Finn lader som du er tilkoblet.</i>▪ <i>Velg start lading.</i>	

LEGG TIL LADER I APPEN

For å kunne starte og stoppe lading enklere i større borettslag, så er det mulig å legge til laderen din under «Mine ladere» i CloudCharge appen. Dette er kun mulig i ladeanlegg hvor anleggseier har valgt å administrere tilgang av brukere og ikke allment tilgjengelige ladeanlegg per i dag.

<p>Mine ladere</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Start med å åpne appen. Dette forutsetter at bruker er registrert ▪ Velg «Mine ladere» i hovedmeny i bunnen. 	
<p>Legg til ny lader</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nå vil du komme oversikten på alle ladestasjonene som du har lagt til. ▪ For å legge til ny lader, klikk på «+» ikonet. ▪ Det vil nå komme opp et valg om å skrive inn serienummer manuelt eller bruke en QR kode dersom det er tilgjengelig. ▪ Her benyttes serienummer boksen dersom en QR kode ikke er tilgjengelig. ▪ Ladestasjonene i ladeanlegget skal være merket med unike SMS navn. F.eks demo3001, skriv inn dette navnet i serienummer boksen. Og trykk «gå» eller lignende på tastaturet, litt avhengig av telefonmodell. Benytt kun små bokstaver og ikke mellomrom. 	
<p>Fyll inn informasjon</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dersom appen har funnet ladeanlegget, vil det dukke opp et bilde av en lader og navnet på borettslaget. ▪ Gi ladeanlegget et eget navn som vises for deg i appen. ▪ Trykk neste. ▪ Fyll ut informasjon om deg, denne informasjonen blir sendt til anleggseier som godkjenner tilgang. <ul style="list-style-type: none"> - Fornavn - Etternavn - Epost - Postadresse - Postnummer - Annen info ▪ Trykk «Be om tilgang» 	
<p>Start lading</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nå vil du under «Mine ladere» kunne få opp ladestasjonene du har bedt om tilgang for. ▪ Når anleggseier har godkjent din tilgangsforespørsel, vil du kunne starte lading ved å trykke på «START» på ladestasjonen du er tilkoblet. 	